

Памятка путешественнику / Tourist's memo

MedAssist
International Ltd.

MAI



T. I. T.

ООО «МедАссист Интернешнал»
Сервисная компания/Service Company

ООО СК «ТИТ»
Страховая компания/Insurance Company

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами нашей страховой компании.

Обратите, пожалуйста, Ваше внимание на информацию, изложенную ниже, это позволит Вам избежать лишних расходов в путешествии.

Услуги по Вашему страховому полису оказывает уполномоченная ассистанс-компания (сервисная компания) – ООО «МедАссист Интернешнал» (далее – MedAssist).

1. Если во время путешествия Вы заболели, прежде всего, постарайтесь связаться с круглосуточным диспетчерским пунктом компании MedAssist (русскоговорящие диспетчеры):



О страховом случае можно заявить через приложение (IOS/Android - доступно для скачивания через QR код или через сайт www.medassistinternational.ru)

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СТРАХОВОГО
СЛУЧАЯ НЕОБХОДИМО СВЯЗАТЬСЯ С
СЕРВИСНОЙ КОМПАНИЕЙ

MedAssist

ЗВОНОК по телефонному номеру:

+7 495 956 0907

КОНТАКТЫ ТОЛЬКО ДЛЯ ПЕРЕСЫЛКИ
СООБЩЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ

E-mail: 24h@mldc-nt.ru;

WhatsApp/Telegram/MAX:
+7 916 760 0992

2. Набрав указанный номер телефона для звонка или сообщения, **кратко проинформируйте диспетчера (изложите письменно) о страховом случае** и попросите его перезвонить на Ваш номер телефона для выяснения дальнейших вопросов.

При обращении обязательно укажите:

- номер страхового полиса;
- фамилию, имя, отчество;
- срок действия страхового полиса;
- территорию страхования, указанную в страховом полисе.

Вам будут организованы медицинские и иные услуги, предусмотренные программой страхования по Вашему страховому полису.

3. В случае, если Вам выписали рецепт на приобретение медикаментов, и Вам пришлось оплатить его самостоятельно, **сохраните копию этого рецепта и чек** - по возвращению из путешествия эти **расходы будут компенсированы вам Страховой компанией "ТИТ"** в соответствии с Правилами страхования.

4. В случае, если Вы **обратились к врачу самостоятельно**, обязательно потребуйте от лечащего учреждения (лечащих врачей) следующие документы:

- оригинал справки - счета из медицинского учреждения (на фирменном бланке) с указанием фамилии пациента, диагноза, даты обращения за медицинской помощью;
- продолжительностью лечения, перечнем оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, итоговой суммы к оплате
- оригиналы выписанных лечащим врачом рецептов на приобретение медикаментов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого препарата;
- оригинал направления - счета от лечащего врача в связи с данным заболеванием на проведение лабораторных исследований с разбивкой по датам, с указанием наименования и стоимости оказанных услуг;
- оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, кассовый ордер, банковская квитанция с указанием суммы на перевод).

5. При необходимости экстренной госпитализации Вы, ваш представитель или лечащий врач (медицинское учреждение) должны в течение 24 часов обратиться в "MedAssist Int." по указанным выше телефонам.

При этом необходимо сообщить следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество позвонившего;
- месторасположение, номер телефона позвонившего;
- фамилию, имя, отчество, возраст, местонахождение Застрахованного пациента (больница, гостиница, лечащий врач, адрес медицинского учреждения, телефон, или факс);
- диагноз Застрахованного пациента;
- номер страхового полиса;
- срок действия страхового полиса;
- территорию страхования, указанную в страховом полисе.

Отправляясь в путешествие, не забудьте взять с собой медикаменты, которыми Вы постоянно пользуетесь.

Также хорошо иметь при себе лекарства от головной боли, простуды, расстройства желудка и дезинфицирующие средства.

ВНИМАНИЕ !

Для звонка из **Китая** в Россию по стационарному телефону набирайте

(00)-7-495-956 -0907, где 00 код выхода на международную линию, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если код не действует. уточняйте способ международной связи на месте)

Организация медицинской помощи в **КНДР**:

телефон для гидов: 01-367-0794